



## Tillgänglighetspolicy för VC-organisationen-Biathlon Events AB

### Syfte:

Arbetet med tillgänglighet har sin utgångspunkt i den humanistiska människosynen, vilket innebär att alla människor är lika mycket värda och ska behandlas med respekt. Syftet med policyn är att skapa en gemensam syn på tillgänglighet inom organisationen tydliggöra det ansvar som vilar på samtliga verksamheter.

### Tillgänglighetsbegreppet.

Omfattar förutom funktionsnedsättning även att evenemangen ska vara tillgängligt för så många människor som möjligt.

Alla människors lika värde är utgångspunkten.

Jämlikhet och socialt ansvar är honnörsord i all vår verksamhet.

Vi verkar för samma förutsättningar för kvinnliga och manliga besökare oavsett religion, ålder, sexuell, språk, etnisk tillhörighet eller ekonomi att besöka evenemanget.

Varje grupp inom VC-organisationen har ett eget helhetsansvar – tillgänglighetsfrågorna berör evenemangets alla områden.

### Definitioner

Begrepp	Definition
Funktionsnedsättning	<i>Nedsättning av fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsförmåga.</i>
Funktionshinder	<i>Begränsning som en funktionsnedsättning innebär för en person i relation till omgivningen</i>

### Vår verksamhet underlättar

Våra evenemang ska utgöra en gemenskap som välkomnar alla. Var och en ska ha rätt till att kunna köpa biljett och med den få en lustfylld och meningsfull upplevelse. Tillgänglighetspolicyn ska med utgångspunkt från människors lika värde syfta till att hävda rätten till full delaktighet på så många områden på Nationalarenan för personer med funktionsnedsättning som bara är möjligt. Med full delaktighet menas att individen ska kunna använda, det vill säga förflytta sig till och från, vistas i och bruka, den fysiska miljön på samma villkor som andra inom så många områden som bara är möjligt. Omständigheter och vetskap om att det är ett utomhusevenemang som genomförs vintertid i svår och delvis eländig terräng försvårar att göra hela arenan fullt tillgänglig.



Med utgångspunkt från FN:s "Konvention om mänskliga rättigheter för människor med funktionsnedsättning" ska VC-organisationen utforma en verksamhet som underlättar för personer med funktionsnedsättning att uppleva evenemanget på samma villkor som andra människor. Detta innebär att alla som är verksamma i VC-organisationen ska medverka till att full delaktighet, jämlikhet och jämställdhet uppnås och att tillgänglighetsfrågorna beaktas i allt policy- och planeringsarbete.

### **Bestämma över sin egen dag på stadion**

Alla ska ha lika rätt och lika möjligheter att bestämma över sin dag på stadion och få sina önskemål respekterade. Detta medför att varje verksamhet i VC-organisationen måste bära sitt ansvar för att människor med funktionsnedsättning på lika villkor som andra människor kan ta del av verksamhetens service, tjänster och information. Detta gäller speciellt de grupper inom VC-organisationen som arbetar direkt med publikkontakter.

En funktionsnedsättning kan vara fysisk, psykisk eller intellektuell och av bestående eller övergående natur. Genom att minimera eller avskaffa brister i den omgivande miljön skapas ett tillgängligare samhälle för personer med funktionsnedsättning.

Tillgänglighetsarbetet ska vara tydligt och inriktas på att ta bort de hinder som finns, allt för att personer med funktionsnedsättning ska nå full delaktighet. För att lyckas med detta är samverkan med intresseorganisationerna på samtliga nivåer av avgörande betydelse.

### **Ansvar och målsättning**

Samtliga grupper med dess gruppledare och Organisationskommittén har ansvar för att tillgänglighetsperspektivet

- genomsyrar verksamheten
- bemötandet av personer med funktionsnedsättning är fullgott med utgångspunkt från individens behov
- i enlighet med planerade aktiviteter säkerställa att intentionerna i policyn uppnås

Med ledning av policyn kommer VC-organisationen att inom ramen för sitt ansvarsområde vidta åtgärder för att:

- varje funktionär ska vara ett föredöme, ha ett eget ansvar och ska öka samverkan med andra i arbetet med att förbättra villkoren för personer med funktionsnedsättning
- information om evenemanget på hemsida, broschyrer etc ska förutom på svenska finnas på minst IBUs officiella språk engelska.
- information och kunskap om aktiviteter anpassas så att så många som möjligt, oavsett funktionsnedsättning, kan ta del av den



- vidareutveckla positiva attityder kring bemötande så som "det här ska vi lösa"
- verka som förebild för andra events och välkomna andra arrangörer att ta del av vår verksamhet samt att vi är öppen för feedback och förändringar i enlighet med samhällets förändrade krav.



## Uppföljning och utvärdering

Tillgänglighetspolicyn ska följas upp enligt följande:

1. Gruppledaren i tillgänglighetsgruppen informerar Organisationskommittén om åtgärder som kan göra evenemanget än mer tillgängligt.
2. Ordförande för organisationskommittén rapporterar till Östersunds kommun om hur arbetet med tillgänglighetsfrågor fortsatt kan bli bättre på kommunens arena.
3. Tillgänglighetspolicyn utvärderas under våren 2018.

## Ett evenemang för alla – så arbetar vi

Världscuporganisationen har sedan 2007 en speciell grupp som endast arbetar med och fokuserar på tillgänglighetsfrågor med fokus på besökare med funktionsnedsättning. I gruppen ingår runt 10 personer.

För att ringa in de utmaningar som tillgänglighetsgruppen kan komma att ställas inför gör man inför varje evenemang noggranna förberedelser och ser till att information om tillgänglighet uppdateras på hemsida och i evenemangets PR-material.

## Exempel på områden där vi erbjuder assistans

- Transportstöd med bland annat 4-hjulingar för personer med begränsad rörlighet
- Speciell parkering för personer med begränsad rörlighet.
- för att identifiera gästernas behov och individuellt tillgodose dessa utväxla information via mail och telefon.
- Separata och efter funktionsnedsättning anpassade åskådarplatser
- Assistans till och från toalettbesök
- En särskild slinga för hörselskadade på stora läktaren
- Arbetar med att hårdgöra ytor för bättre framkomlighet med ex rullstol.
- garagering för ekipage
- Beredskap för att erhålla extra rullstolar via hjälpmedelscentralen i Östersund
- Tillgodose extra filter, varm dryck och tillgång till varmt utrymme.
- Möjligheter till in/utpassering på separat plats om så krävs
- Möjlighet till sjukvård
- Möjlighet att få transportstöd till publikrestaurang för att ära sig och att äta
- 

## Genomförande

Den dagliga verksamheten kan skissas som en händelsekedja. I det här fallet representerat av en rullstolsburen gäst.

1. Tillgänglighetsgruppen får kontakt med gästen via mail och/eller telefon. Dialog om förutsättningar. Beslut om att komma tas



2. gästen inplaneras i ett besöksprogram
3. gästen infinner sig angiven tid endera till parkeringen eller direkt till angiven plats på läktaren
4. gästen tas emot och får plats på 4-hjuling vagnen och ibland i delvis brant terräng och bland folkmassan i övrigt till avlastningsplats invid läktaren
5. gästen välkomnas och installeras på plats efter förutsättning.
6. gästen får omsorg under tävlingarna. Får varm dryck, program för dagen, ev. tidningar, filtas, biträds t ex till toalett.
7. gästen biträds när vederbörande skall tillbaka. Transportkedjan upprepas men baklänges.
8. Dessutom genomför gruppen ständigt en utvärdering (muntlig eller skriftlig) med vederbörande

Tillgänglighetsgruppen har dagliga genomgångar om erfarenheter. Man är som regel på plats tre timmar före tävlingsstart och stannar för avveckling en timme efter.



## **Stödjande dokument - Förenta Nationernas konvention**

Syftet med FN:s ”Konvention om mänskliga rättigheter för människor med funktionsnedsättning” är att stärka skyddet av de mänskliga rättigheter som personer med funktionsnedsättning har enligt de konventioner som redan finns. Den fokuserar på icke-diskriminering och listar nödvändiga åtgärder för att personer med funktionsnedsättning ska kunna åtnjuta såväl medborgerliga och politiska som ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter.

Konventionen utgör en fortsättning på arbetet inom FN för att få till stånd inter-nationella regler om personer med funktionsnedsättnings rätt till delaktighet och jämlikhet. Den nya konventionen tillhör de centrala konventionerna om mänskliga rättigheter men skapar inte i sig några nya rättigheter, eftersom personer med funktionshinder självklart åtnjuter de mänskliga rättigheterna enligt de andra konventionerna samt den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna.

Den nya konventionen har istället till syfte att undanröja hinder för personer med funktionsnedsättning att åtnjuta sina mänskliga rättigheter.

Det frivilliga tilläggsprotokollet innebär att en stat kan välja att godkänna att enskilda personer eller grupper av personer har möjlighet att klaga till en övervakningskommitté om de anser att deras rättigheter kränkts. Sverige har godkänt såväl konventionen som tilläggsprotokollet.

Från den 14 januari 2009 gäller konventionen för Sveriges del.

### **FN:s standardregler**

FN:s ”Standardregler för funktionshindrade” är 22 till antalet och uttrycker tydliga principiella ståndpunkter när det gäller rättigheter, möjligheter och ansvar på olika samhällsområden. De ger konkreta förslag på hur ett land kan undanröja hinder för människor med funktionsnedsättning och skapa ett tillgängligt samhälle. Standardreglerna är inte juridiskt bindande men tanken är att de ska på-verka genom att vara moraliskt förpliktande.